

# POLÍTICA DE CALIDAD

La política de la calidad definida por INDUGAL TREFILERÍAS SL está enfocada a satisfacer las expectativas y necesidades del cliente, y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de la calidad, las siguientes acciones fundamentales:

- Facilitar al cliente el producto adecuado, cumpliendo sus necesidades técnicas, con un alto nivel de servicio y con una atención personalizada, trabajando conjuntamente para lograr un objetivo que satisfaga a ambas partes.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura adecuada que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de calidad óptimo, garantizando su seguridad y el respeto al medio ambiente
- Colaborar con proveedores certificados, para que todas nuestras materias primas cumplan con las normas de calidad establecidas.
- Mantener los procedimientos de calidad que garanticen el cumplimiento de esta política, así como el compromiso de Mejora Continua en toda la organización, para identificar y eliminar las fuentes de error.
- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de INDUGAL TREFILERÍAS SL, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Calidad implantado.

Fdo. Óscar Vicente Álvarez  
Responsable de calidad

1 de Enero de 2019